

ICS 33
P 76

SL

中华人民共和国水利行业标准

SL 715—2015

水利信息系统运行维护规范

Specifications for operation and maintenance of
water information systems

2015-03-05 发布

2015-06-05 实施

中华人民共和国水利部 发布

中华人民共和国水利部
关于批准发布水利行业标准的公告
(水利信息系统运行维护规范)

2015 年第 19 号

中华人民共和国水利部批准《水利信息系统运行维护规范》(SL 715—2015) 为水利行业标准，现予以公布。

序号	标准名称	标准编号	替代标准号	发布日期	实施日期
1	水利信息系统运行维护规范	SL 715—2015		2015. 3. 5	2015. 6. 5

水利部
2015 年 3 月 6 日

目 次

前言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 总则	2
4.1 运行维护管理	2
4.2 运行维护模式	3
4.3 运行维护生命周期	3
4.4 运行维护服务级别	3
4.5 运行维护服务考核	4
4.6 运行维护经费	4
5 运行维护服务体系	4
5.1 服务体系构成	4
5.2 服务能力管理	5
6 运行维护对象	5
6.1 基础设施	5
6.2 业务应用	6
7 运行维护活动	6
7.1 维护工作分类	6
7.2 维护工作内容	7
8 运行维护过程管理	17
8.1 一般要求	17
8.2 事件管理	17
8.3 服务请求管理	18
8.4 变更管理	18
8.5 应急管理	18
9 运行维护组织体系	18
9.1 人员组织	18
9.2 工作模式	19
9.3 岗位职责	19
9.4 技能要求	19
9.5 绩效考核	19
10 运行维护保障资源	19
10.1 支撑系统	19
10.2 工具装备	20
10.3 文档资料	20